

Solución de problemas

1. Mensaje de lock en opCharts

Se presentaba el siguiente mensaje en opCharts 3.2.4 y opCharts 3.2.5 cuando se quiere editar un mapa.



SOLUCIÓN: En la consola del servidor, ejecutamos lo siguiente:

Entramos a la base de datos de opCharts en Mongo:

```
mongo -u opUserRW -p op42flow42 --host 127.0.0.1 opcharts
```

Buscamos el resource_lock:

```
> db.resource_lock.find()
```

Aparecerá un mensaje parecido a este:

```
{"_id" : ObjectId("5a3094f0f79f5116de184fa4"), "lastupdate" : 1513133296.694875, "resource_id" : "5965b0f5ce2c2e442f1901e1", "expire_at" : ISODate("2017-12-14T02:48:16.694Z"), "issue_id" : ObjectId("5a3094f0f79f5116de184fa3"), "user_id" : "nmis", "meta" : { } }
```

Lo removemos:

```
> db.resource_lock.drop()
```

Aparecerá el mensaje:

```
true
```

Salimos de la base de datos:

```
> exit
```

2. No se puede cambiar el nombre a un mapa.

SOLUCIÓN: En la consola del servidor, hacemos lo siguiente:

Importamos el mapa:

```
[root@opmantek ~]# /usr/local/omk/bin/opcharts-cli.exe act=export-maps name=NOMBREMAPA file=/tmp/mapaejemplo.json
```

Editamos el archivo .json:

```
[root@opmantek tmp] # vi mapaejemplo.json
```

Buscamos "name": en el archivo:

```
"name": "NOMBREMAPA",
```

Cambiamos el NOMBREMAPA por el nombre nuevo que le queremos dar:

```
"name": "NOMBRENUEVO",
```

Guardamos el archivo. Importamos el mapa con el nombre nuevo:

```
/usr/local/omk/bin/opcharts-cli.exe act=import-maps name=NOMBRENUEVO file=/tmp/mapaejemplo.json force=true
```

Veremos el mapa con el nombre nuevo en opCharts.

3. Error de inicio de sesión a NMIS -“Invalid config file specified on url”

Los usuarios con acceso de operador no pueden iniciar sesión en NMIS. Se redirige a la pantalla de inicio de sesión y muestra un mensaje de error " Se especificó un archivo de configuración no válido en la URL", se creó un nuevo usuario con privilegio de operador y cuando intento acceder a NMIS genera un error, lo mismo ocurre cuando intento acceder al contenido de la URL que emite NMIS. Los usuarios y las contraseñas son correctas ya que si se pueden autenticar en opCharts.

Se crearon usuarios con privilegios de administrador y se realizan pruebas para acceder a NMIS y a la URL que otorga el correo emitido por NMIS.

| | | | |
|----------------|----------|------|-----------------------------|
| marco.martinez | operator | true | all |
| mario | engineer | true | network,GE_GTO_MP LS_FXE |
| mario.avendano | operator | true | all |

Prueba de acceso a NMIS

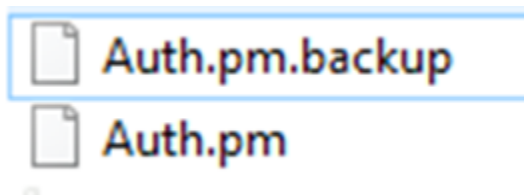
| NMIS 8.6.3G | |
|---|---|
| Network Management Information System | |
| Authentication required: Please log in with your appropriate username and password in order to gain access to this system | |
| Username | <input type="text" value="marco.martinez"/> |
| Password | <input type="password" value="*****"/> |
| <input type="button" value="Login"/> | |
| Invalid config file specified on url | |

| NMIS 8.6.3G | |
|---|---|
| Network Management Information System | |
| Authentication required: Please log in with your appropriate username and password in order to gain access to this system | |
| Username | <input type="text" value="mario.avendano"/> |
| Password | <input type="password" value="*****"/> |
| <input type="button" value="Login"/> | |
| Invalid config file specified on url | |

Acceso al enlace del nodo

```
Node: Mexico_Ciruelos_99_2
Notification at Level0
Event Elapsed Time: 00:00:17
Severity: Major
Event: Proactive Interface Discards Output Packets
Element: Serial0/1/0:1
Details: CONEXION CON VALLE DE MEXICO REF E1P-1406-0014 (D12-1406-0003) Bandwidth=768 Kbps: Value=0.15524
Threshold=0.1
Link to Node: http://10.10.39.35/cgi-nmis8/network.pl?act=network\_node\_view&widget=false&node=Mexico\_Ciruelos\_99\_2
Link to Interface: http://10.10.39.35/cgi-nmis8/network.pl?act=network\_interface\_view&widget=false&node=Mexico\_Ciruelos\_99\_2&intf=16
```

Solución: Dirigirse al directorio `/usr/local/nmis8/lib/` de servidor, crear una copia del archivo **Auth.pm**



Forma 1: La primera forma consiste en dirigirse a la línea 1350 aproximadamente como se muestra en la imagen de tal manera que se observará el siguiente código.

```
1347 }
1348
1349 # check the name of the NMIS config file specified on url
1350 # only bypass for administrator
1351 if ($self->{privlevel} gt 1 and $self->{config} ne '' and $config ne $self->{config}) {
1352     $self->do_login(msg=>"Invalid config file specified on url",
1353                     listmodules => $listmodules);
1354     return 0;
1355 }
1356
1357 logAuth("user=$self->{user} logged in with config=$config");
1358 logAuth("DEBUG: loginout user=$self->{user} logged in with config=$config") if $self->{debug};
1359 }
```

Lo que se realizará es cambiar los valores de tal forma que la función seguirá activa y permitirá el acceso sin ningún inconveniente. El código se debe ver de la siguiente manera.

```
1356 #=====
1357 if ($self->{privlevel} gt 1 and $config ne '' and $config ne $self->{config}) {
1358     $self->do_login(msg=>"Invalid config file specified on url",
1359                     listmodules => $listmodules);
1360     return 0;
1361 }
1362
1363 logAuth("user=$self->{user} logged in with config=$config");
1364 logAuth("DEBUG: loginout user=$self->{user} logged in with config=$config") if $self->{debug};
```

De esta manera permitimos que el usuario pueda ingresar a NMIS sin ningún problema, a demás de que la condición sigue activa.

Forma 2: Dirigirse a la línea 1350 aproximadamente como se muestra en la imagen y comentar (#) el código de tal manera que no se ejecute la función.

```
1346         return 0;
1347     }
1348
1349     # check the name of the NMIS config file specified on url
1350     # only bypass for administrator
1351
1352     #if ($self->{privlevel} gt 1 and $config ne '' and $config ne $self->{config}) {
1353     #     $self->do_login(msg=>"Invalid config file specified on url",
1354     #                     listmodules => $listmodules);
1355     #     return 0;
1356     #}
1357
1358     logAuth("user=$self->{user} logged in with config=$config");
1359     logAuth("DEBUG: loginout user=$self->{user} logged in with config=$config") if $self->{debug};
1360 }
```

Al inactivar las líneas la función ya no tendrá efecto y permitirá el acceso a los usuarios, esto no afecta a otras funcionalidades, guardamos el archivo y corremos el comando "perl -c Auth.pm" de esta manera nos aseguramos de que este bien la modificación.

Comprobación: Acceso a NMIS, se eliminó el bug exitosamente

