

Manual operativo para opCharts

- [Introducción](#)
- [Acceso a opCharts](#)
- [Visualización de entorno](#)
- [Servicio de negocios](#)
 - [Visión de Servicio](#)
 - [Crear nuevo Servicio de Negocios](#)
 - [Agrega una interfaz](#)
 - [Agregar un nodo](#)
 - [Eliminar una interfaz o nodo](#)
 - [Portal Roles](#)
 - [Portal de usuarios](#)
 - [Grupos de NMIS](#)
- [Gráficas](#)
- [Tableros](#)
- [Mapas](#)
 - [Mapa Geográfico](#)
 - [Mapa Topológico](#)
 - [Mapa de red](#)

Introducción

Este documento es específicamente del módulo opCharts de OPMANTEK, en él se mostrará algunas características y funcionalidades que nos provee el módulo además de la interpretación de la información generada, con la finalidad de poner en marcha la operación del modulo.


opCharts es un módulo que integra las tablas y gráficos de NMIS, contiene funciones que proporcionan una apariencia competitiva que conmueve a los clientes de tal forma que al utilizar opCharts en sus organizaciones pueden obtener todo el beneficio que provee este módulo. opCharts fue desarrollado basado en una gran demanda luego de la liberación de opFlow y cambio efectivamente la interfaz de usuario de gráficos de NMIS a un estilo más profesional con el mismo estilo de gráficos que se encuentran en opFlow.

Funcionalidades principales de opCharts

- Reemplaza los gráficos/tablas existentes en NMIS con mejores gráficos modernos y profesionales.
- Portales individuales para cada cliente de MSP.
- Proporciona una mayor interactividad de los gráficos/tablas.
- Disponible para organizaciones individuales y también MSP.
- Fácil de instalar.
- Creación de mapas topológicos que se auto descubren mediante protocolos de vecindad, también se pueden agregar nodos de manera manual.
- Excepcional para el monitoreo de puertos y servicios indispensables para el negocio.
- Muestra de manera detallada el tráfico cursado en las interfaces.
- Muestra las calidades de servicio de las interfaces requeridas.
- Visualización de las métricas TopN.
- Disponibilidad de los puertos para los diferentes equipos de la red, identifique el tráfico cursado por cada uno de ellos y reciba notificaciones cuando se incrementen los KPIs.

Acceso a opCharts

El acceso al portal de opCharts se deberá realizar mediante la siguiente ruta. El demonio que permite la operación del módulo es omkd, Link de referencia: http://IP_ADDRESS/es/omk/opCharts, tomando en cuenta que IP_ADDRESS es la dirección IP del servidor.

 opCharts 3.0.10

Authentication required: default credentials are nmis/nm1888

Username

Password

Login

Additional Opmantek products and modules for enhanced functions available
for download from <https://opmantek.com>.
Support available through [Opmantek's community site](#)

Visualización de entorno

Una vez instalado opCharts y que el demonio de operación omkd esté operativo, se debe de poder observar la información en el panel principal. Link de referencia: http://IP_ADDRESS/es/omk/opCharts.

opCharts 3.0.10

Vistas

Reportes

Eventos

Config

Sistema

Módulos

Ayuda

ES

Usuario: nmis

Actualización Automatica

Buscar Equipo

Vista

Filtrar Nodo

Filtros Comunes

Select a Filter

Estatus del equipo

Degradada

Alcanzable

Inalcanzable

Grupo

Rol del Equipo

Tipo de Equipo

Marca del Equipo

Vista en Mapa

Nodos

Nombre	Nodo	Estatus del equipo	Grupo	Tipo de Equipo	Rol	Fabricante	Ubicacion	Salud	Ultima Actualizacion
No records to display									

<< < 1 > >>

5 registros por pagina

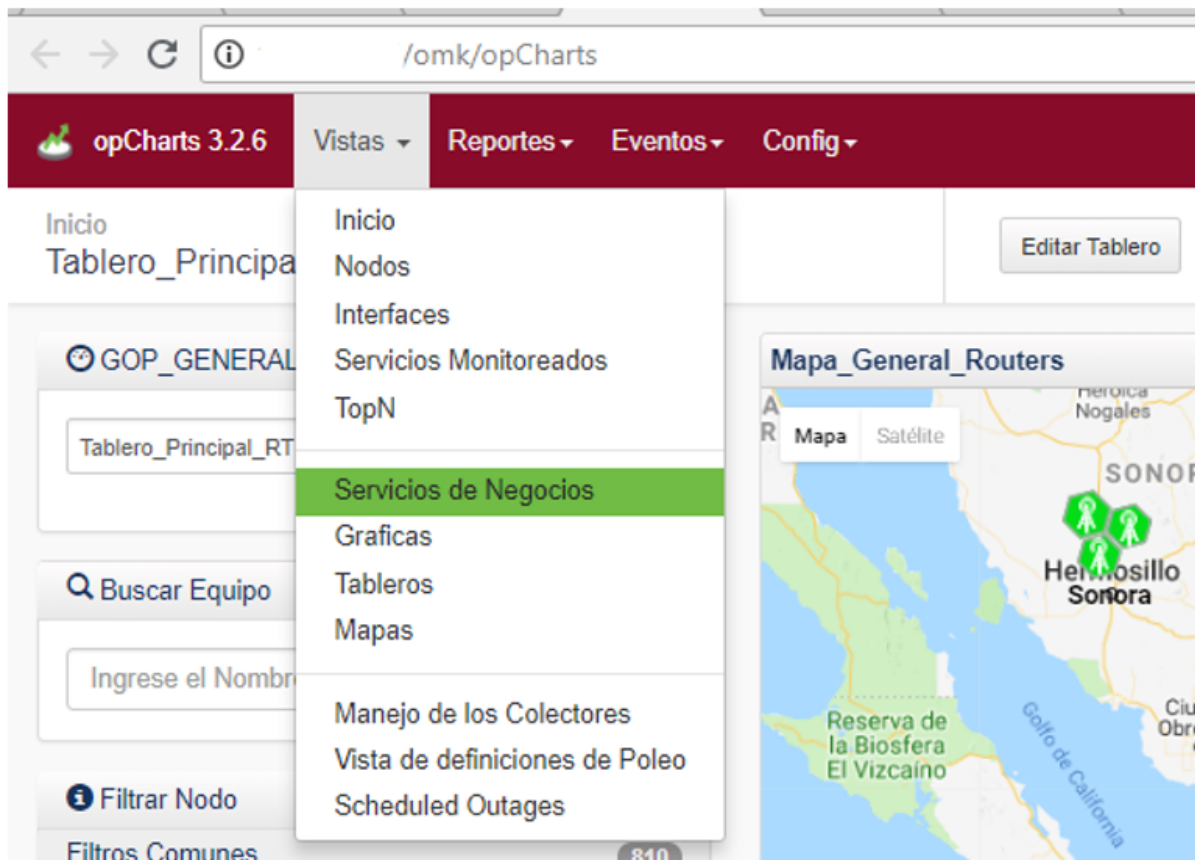
Servicio de negocios

Visión de Servicio

Los Servicios de Negocio muestra paneles de estado de interfaz y paneles de estado de nodo en una sola página. Esto permite agrupar las interfaces / nodos relacionados para que tengan una sola ubicación en la que un usuario pueda ver estos elementos relacionados. Los servicios comerciales son compatibles con el sistema de autorización de MSP, por lo que se puede crear un usuario / rol para ver uno o más Servicios comerciales, si es necesario. Todas las interfaces / nodos añadidos al servicio comercial estarán visibles para cualquier usuario con acceso para ver ese servicio comercial. La capacidad de ver el servicio implica que se les permite ver todas las cosas adentro. No implica que se les permita ver esas interfaces / nodos por sí mismos o en su totalidad, solo tendrán acceso a esta vista específica. Los paneles de estado de las interfaces permiten a los usuarios autorizados de MSP hacer clic y ver los gráficos de uso de la interfaz a lo largo del tiempo.

Crear nuevo Servicio de Negocios


Este apartado consiste en poder mostrar las métricas de manera específica de un nodo, o grupo de nodos, además de poder brindar la seguridad de quien puede consultar la información de un nodo o grupo de nodos, para poder generar los indicadores se tiene que crear un servicio, clic en la pestaña **Vistas >Servicio de negocios**.



Mostrará una la siguiente ventana en la que crearemos el servicio haciendo clic en el signo +



Se tiene que agregar un titulo del servicio y rellenar los campos correspondientes, los servicios se pueden mostrar de manera de tabla o panel, en este caso generamos 1 servicio con la vista de tabla y otra con la vista de panel para mostrar las diferencias en cuestión de estructura.

 opCharts 3.2.6


Vistas ▾


Reportes ▾

Eventos ▾

Inicio / Servicios de Negocios / Nuevo

New Business Service

 Nuevo Servicio de Negocio



Name

Guadalajara_1A

Desc.

Información del router
Guadalajara_1A

Title

Router Guadalajara_1A

View

Table ▾

Save

Cancelar

Una vez incorporado los datos se tiene que agregar el servicio, interface y nodo a monitorear, para esto tenemos que agregarlos dando clic en el signo agregar (+) de tal manera que se incorporen a la tabla y así poder finalizar la carga de valores y guardar, en este ejemplo se muestra que seleccionan las interfaces relacionadas con el nodo Guadalajara.

Select an Interface

Guadalajara

Nodo

Go

X

<input type="checkbox"/>	Nodo	ifDescr	Descripcion	IP	Indiceif	AdminStatus
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	E1 4/1/1	*****ENLACE		11	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/1.2	*****VLAN 2 L	10	21	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	E1 0/1/0	*****ENLACE		7	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/1			2	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial4/1/0:1	*****ENLACE	10	17	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/1.3	*****ENLACE	10	22	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/0	*****RED LAN	10	1	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial4/1/1:1	*****ENLACE	10	18	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial0/0/1:1	*****ENLACE	10	13	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial0/2/1:1	*****ENLACE	10	16	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/1.5	*****VLAN 5 G	10	23	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	E1 0/0/1	*****ENLACE		6	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/3/0	*****ENLACE	10	3	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	E1 0/2/1	*****ENLACE		9	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial0/0/0:1	*****ENLACE	10	12	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial0/2/0:1	*****ENLACE	10	15	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Serial0/1/0:1	*****ENLACE	10	14	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/1.1	*****VLAN 1 N	10	20	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	E1 0/2/0	*****ENLACE		8	Arriba
<input checked="" type="checkbox"/>	Guadalajara_1A	Null0			4	Arriba

Una vez seleccionado los valores de lo que se requiere monitorear se guardan cambios y como resultado final se obtiene la siguiente tabla.

Router Guadalajara_1A

Interfaces

Nombre	Interface	Descripcion	Direccion IP	Input Util	Output Util	Oper Status	Admin Status
Guadalajara_1A	E1 0/0/0	*****ENLACE A V-MEX TRIBUTARIA 5*****		-1	-1	Arriba	Arriba
Guadalajara_1A	Loopback10	*****INTERFACE LOOPBACK*****	10.40.0.101	-1	-1	Arriba	Arriba
Guadalajara_1A	E1 4/1/0	*****ENLACE A TEPIC*****		-1	-1	Arriba	Arriba
Guadalajara_1A	GigabitEthernet0/1.15	*****LA JUNTA SCTT*****	10.41.150.33	0.00	0.00	Arriba	Arriba
Guadalajara_1A	Null0			-1	-1	Arriba	Arriba

Mostrando 1 to 5 of 24 entradas

<< < 1 2 3 4 5 > >>

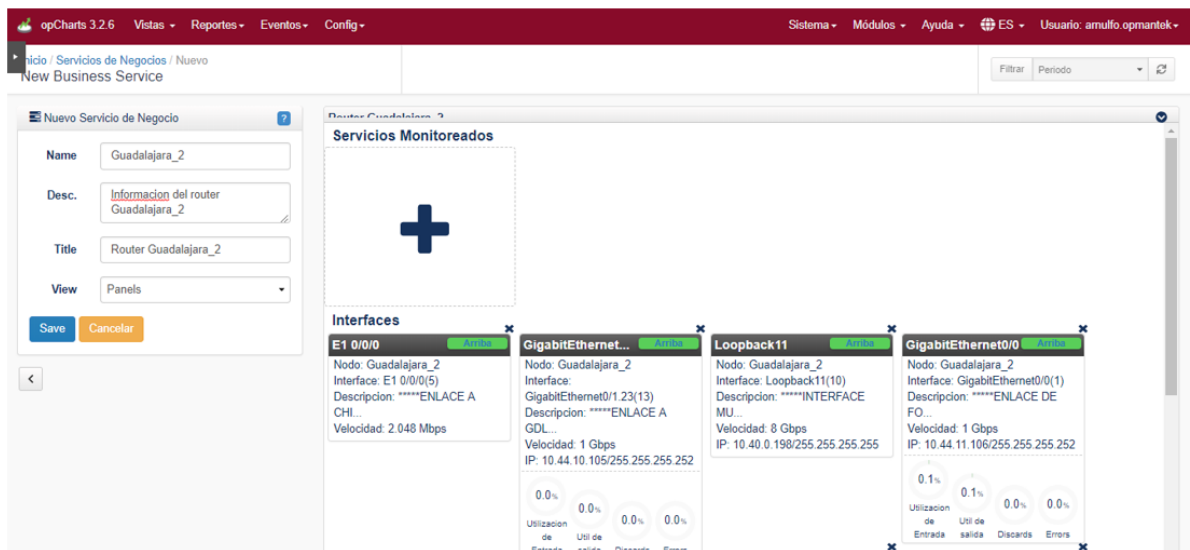
Nodos

Nombre	Nodo	Estatus del equipo	Grupo	Tipo de Equipo	Rol	Fabricante	Ubicacion	Salud	Ultima Actualizacion
Guadalajara_1A	10.40.0.101	Alcanzable	GR_JAL	router	RREP_Guadalajara	Cisco Systems	default	99.954	

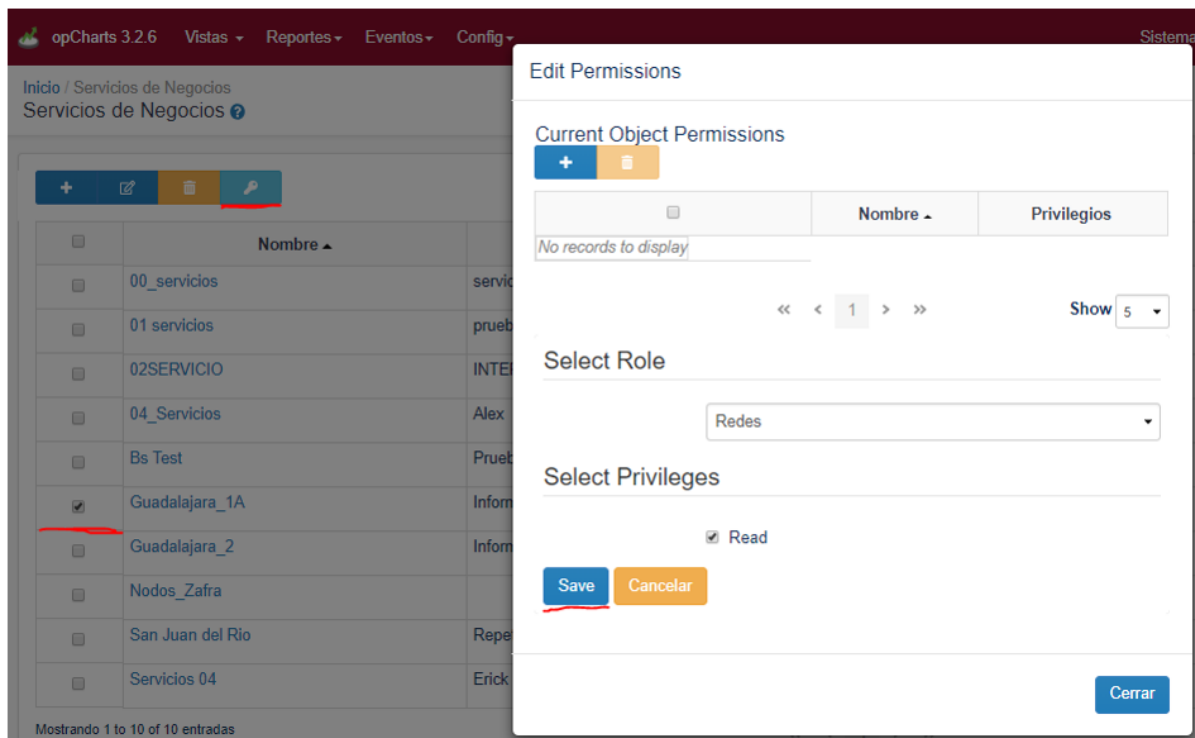
Mostrando 1 to 1 of 1 entradas

<< < 1 > >>

El servicio de negocio tiene dos formas de mostrar los valores una de ellas es por medio de tablas y la otra es por medio de paneles, ofreciendo una mejor vista al cliente, la vista de paneles es como se muestra en la siguiente figura.



Este servicio es muy adaptable para las personas que realizaran el monitoreo y por lo que el módulo ofrece seguridad en diferentes aspectos una de ellas es que se puede personalizar quien puede ver dicho servicio de negocio agregando permisos de tal forma que, si un usuario que no tiene permitido ver el servicio no podrá consultar la información, a continuación, se muestra una figura con la ventana de configuración de permisos para los roles de usuarios.



Agrega una interfaz

Para agregar una nueva interfaz, presione el ícono "+" en la sección de Interfaces como se muestra en la captura de pantalla anterior. Ingrese o seleccione el nombre del nodo, seleccione el índice / nombre de la interfaz y presione "Agregar".

Select an Interface

<input type="checkbox"/>	Node ^	IfDescr	Description	IP	IfIndex	AdminStatus
<input checked="" type="checkbox"/>	asgard	Loopback0	Peering LoopBack	192.168.90.2	6	up
<input type="checkbox"/>	asgard	Dialer1194	generate a change		11	down
<input type="checkbox"/>	asgard	Serial0/0/0	New Link to Remote Office		3	down
<input type="checkbox"/>	asgard	Tunnel0	Hurricane Electric IPv6 Tunnel Broker		7	up
<input type="checkbox"/>	asgard	Tunnel99		192.168.89.1	9	down
<input type="checkbox"/>	asgard	FastEthernet0/1	WAN/DSL	10.0.0.30	2	up
<input type="checkbox"/>	asgard	Tunnel42	Connection to other locations	192.168.90.18	8	up
<input type="checkbox"/>	asgard	Null0			4	up
<input type="checkbox"/>	asgard	FastEthernet0/0	Vanderfield LAN	192.168.88.254	1	up
<input type="checkbox"/>	asgard	Tunnel100	Connection to Melbourne Lab	192.168.90.22	10	up

Showing 1 to 10 of 597 entries

« < 1 2 3 4 5 > »

Show 10 ▾

Cancel

Add

Ahora se debe mostrar un panel de interfaz para la interfaz seleccionada. Puede personalizar esto como mejor le parezca.

opCharts 3.2.4 Views Reports Events Config

System Modules Help EN User: nmis

Home / Business Services / New
New Business Service

Filter Period

New Business Service

Name

Desc.

Title

View Panels

Save Cancel

Monitored Services

+

Interfaces

Loopback0 up

Node: asgard

Interface: Loopback0(6)

Description: Peering LoopBack

Speed: 8 Gbps

IP: 192.168.90.2/255.255.255.255

+

Nodes

Agregar un nodo

Agregar un nodo es similar, presione el ícono "+" en la sección Nodos. Ingrese el nombre del nodo y presione el botón "Agregar", se mostrará un panel de nodo para el nodo seleccionado.

Add a node
✕

Node

Cancel

Add

Eliminar una interfaz o nodo

Para eliminar cualquiera, presione el ícono "x" cerca de la esquina superior derecha del panel y se eliminará del documento. Guarde el documento para aceptar sus cambios.

New Business Service
?

Name

Desc.

Title

Save
Cancel

Customer X View

Interfaces
✕

Tunnel100
up

Interface: Tunnel100(10)
Description: Connection to Oxf...
Speed: 9000
IP Address: 192.168.90.22
IP Subnet Mask: 255.255.255.252

74.47%

49.58%

In Util

Out Util

+

Nodes
✕

asgard
reachable

Branches
Vendor: Cisco Systems
Last Update: 10:05:08
Response Time: 1.4 ms
Health KPI: 95.65

100%

100%

100%

85.5%

Reachability

CPU

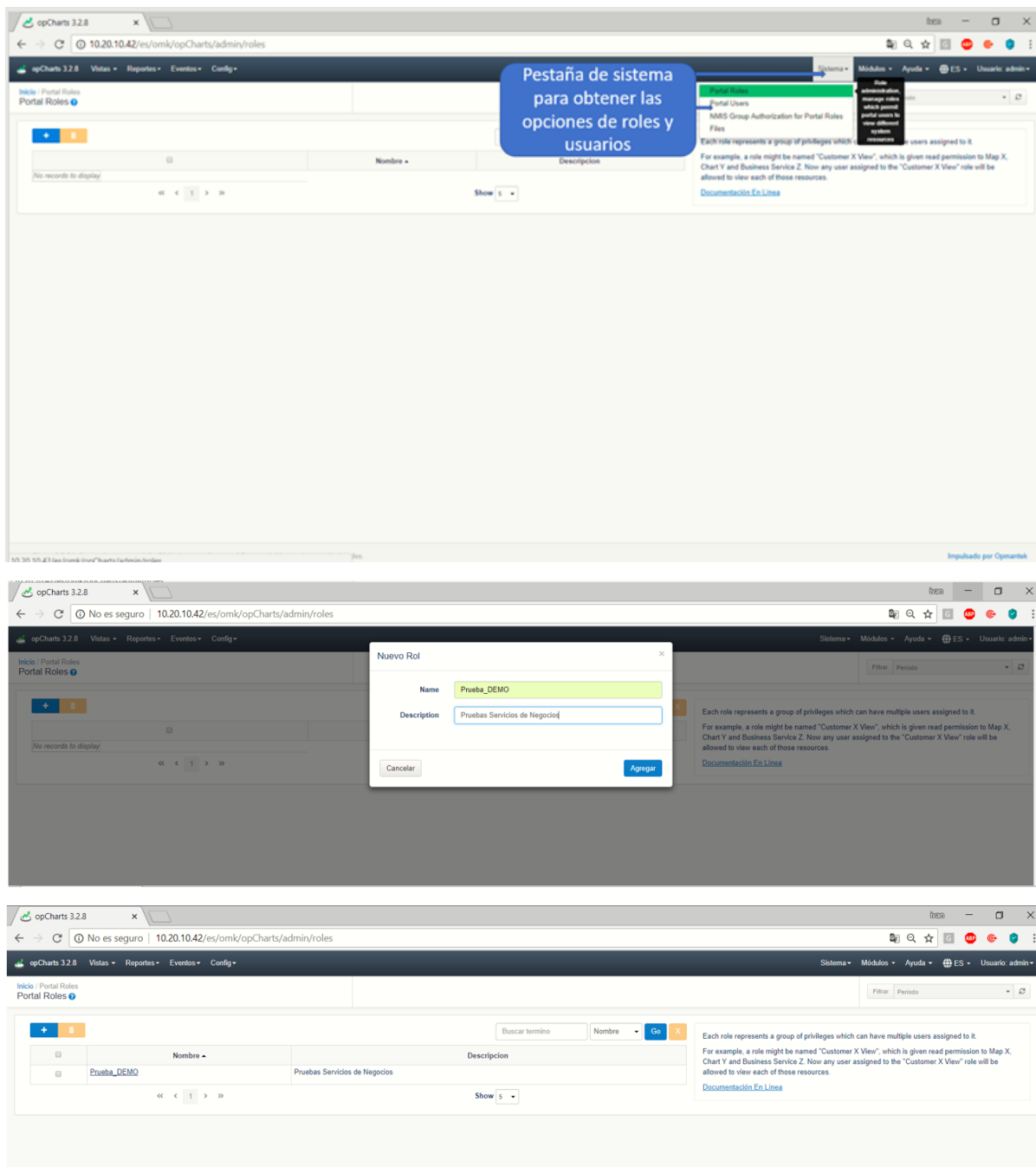
MEM

Interface

+

Portal Roles

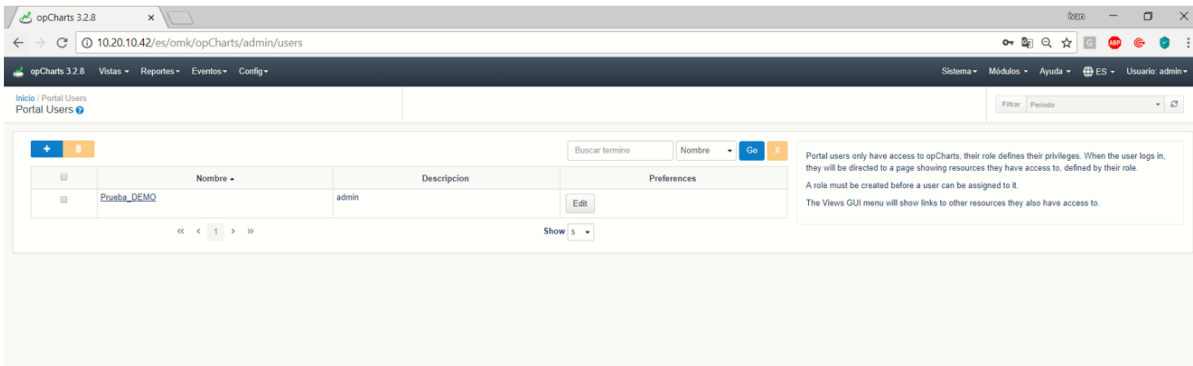
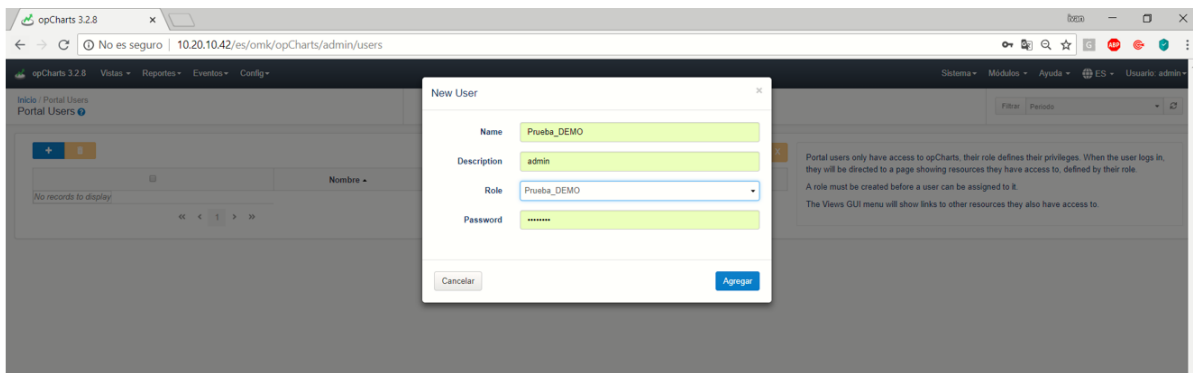
Cada función representa un grupo de privilegios que pueden tener múltiples usuarios asignados a ella. Por ejemplo, un rol podría denominarse "Cliente X View", que tiene permiso de lectura para Map X, Chart Y y Business Service Z. Ahora, cualquier usuario asignado a la función "Customer X View" podrá ver cada uno de ellos. recursos.



Portal de usuarios

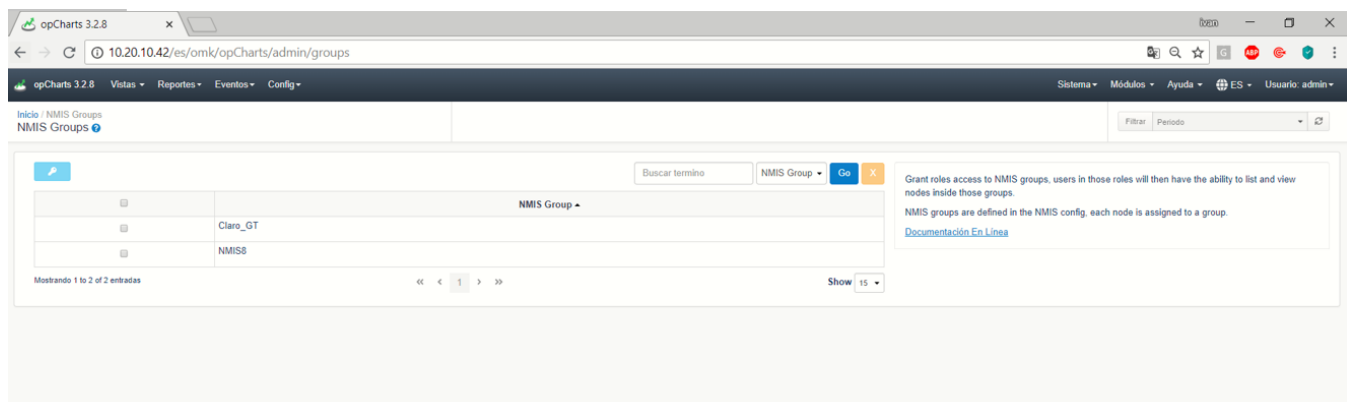
Los usuarios del portal solo tienen acceso a opCharts, su función define sus privilegios. Cuando el usuario inicie sesión, se dirigirán a una página que muestra los recursos a los que tienen acceso, definidos por su función.

Se debe crear un rol antes de que se le pueda asignar un usuario. El menú de la GUI de Views mostrará enlaces a otros recursos a los que también tienen acceso.



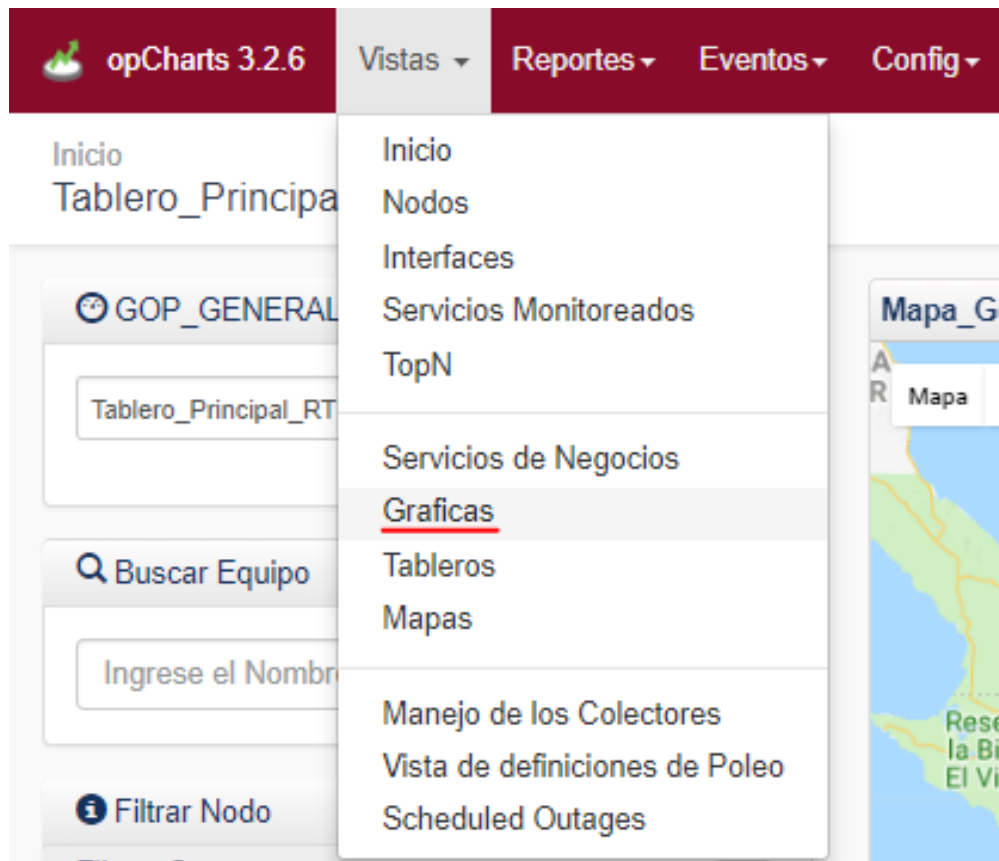
Grupos de NMIS

Otorgue acceso a los roles a los grupos de NMIS, los usuarios en esos roles tendrán la capacidad de enumerar y ver los nodos dentro de esos grupos. Los grupos NMIS se definen en la configuración NMIS, cada nodo se asigna a un grupo.

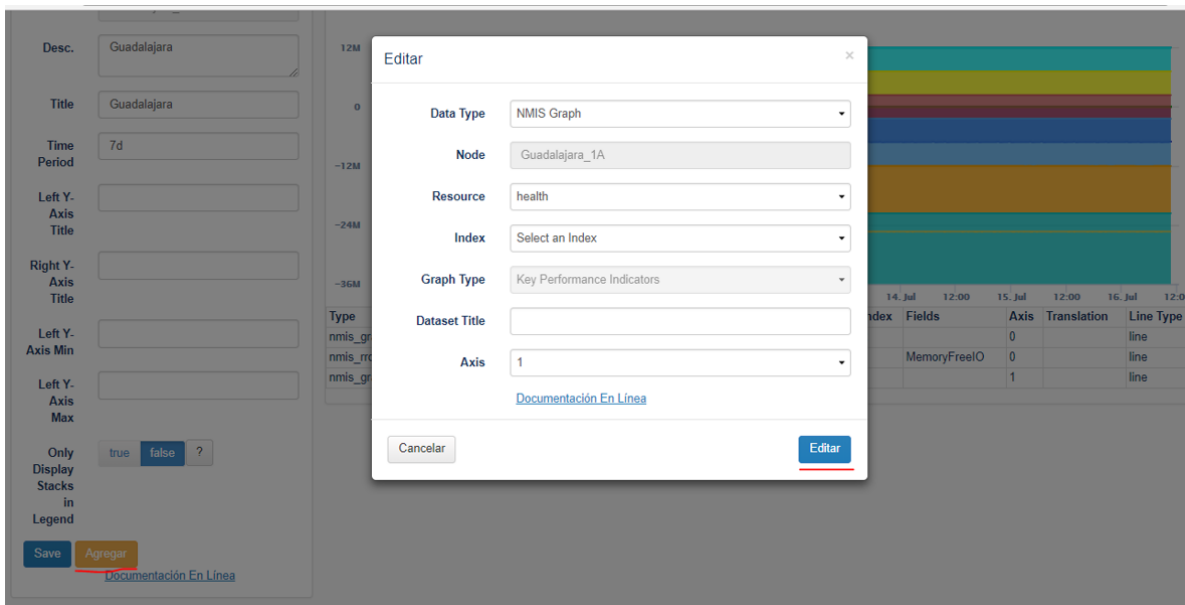


Gráficas

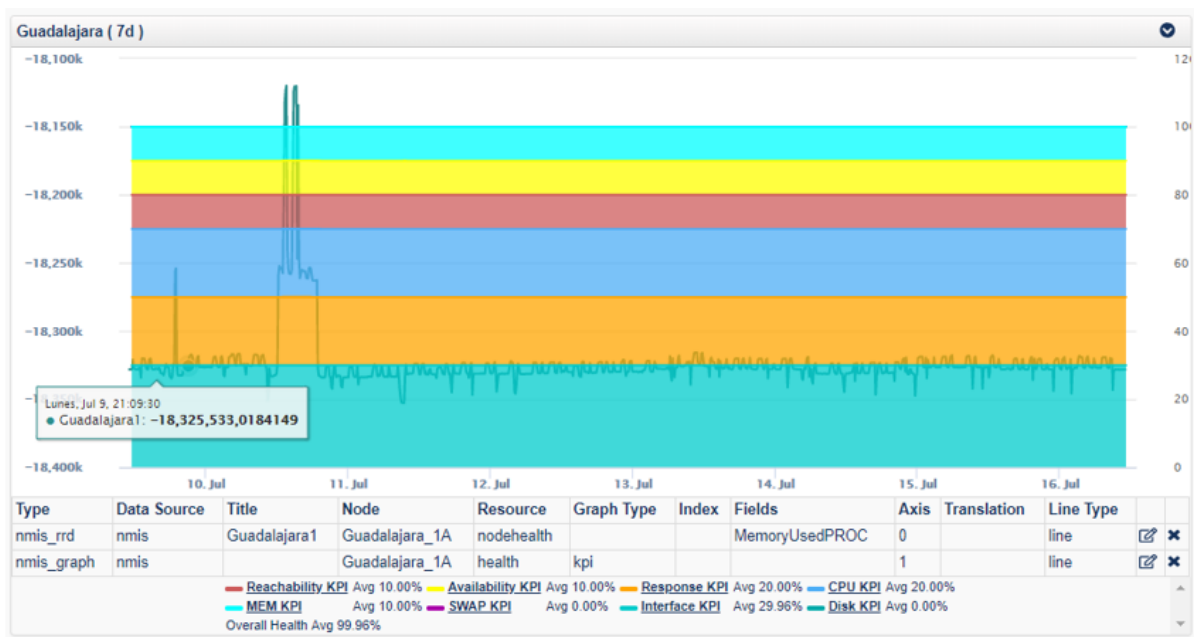
Las gráficas son muy importantes ya que nos proveen de información ya resumida para este caso realizaremos un ejemplo de un dispositivo en específico haciendo de cuenta que es un router principal y que se requiere obtener toda la información posible, para ello daremos clic en el menú **Vistas > Gráficas**.



Al agregar las gráficas podemos seleccionar que indicador queremos visualizar de tal manera que sea más fácil de poder monitorear el estado de un equipo, para esto tenemos que ingresar los datos de nombre de la gráfica, descripción, posterior a esto se dará clic en el botón agregar, mostrara una ventana en la que seleccionaremos los parámetros que deseamos, en este caso se selecciono la salud total del equipo y el uso de memoria, se agregan dos parámetros para una sola gráfica.

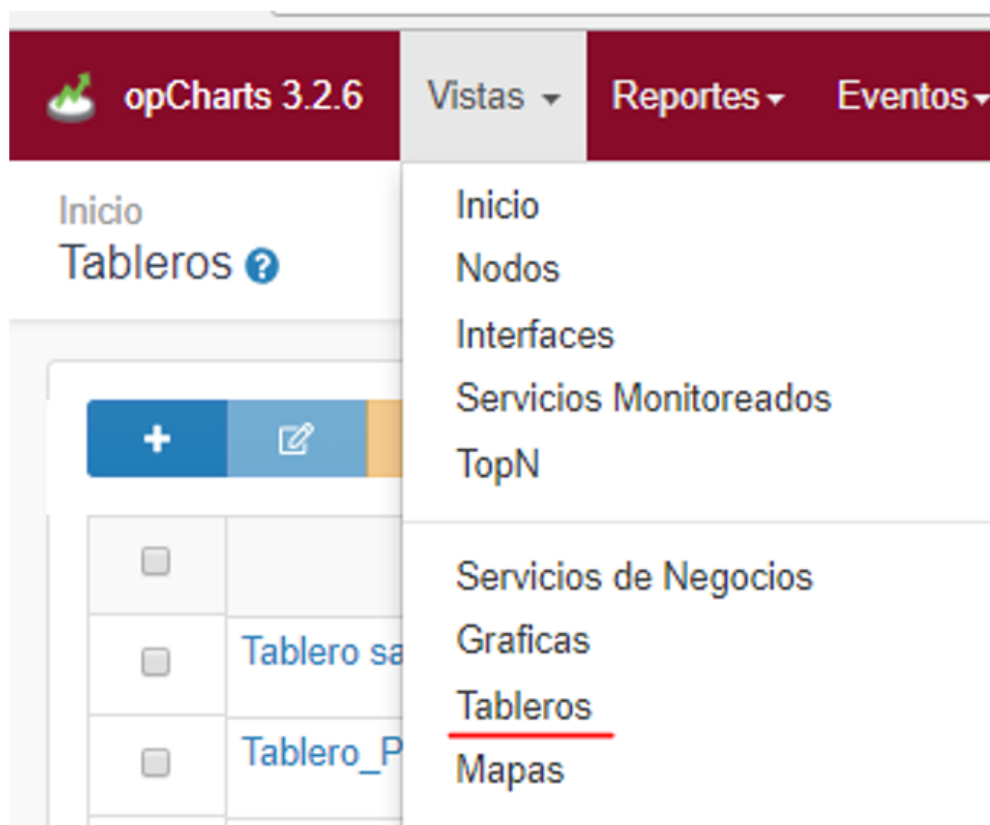


Una vez guardado los cambios tenemos como resultado final obtenemos la siguiente gráfica mostrando los 2 valores que seleccionamos, esta gráfica facilita al cliente determinar la salud del su equipo y el uso de la memoria.



Tableros

Los tableros son una herramienta muy importante ya que tiene muchas funcionalidades, lo cual permite interpretar de manera más fácil la información obtenida, veremos como crear un tablero que se adapte a nuestras necesidades, como primer paso daremos clic en el menú **Vistas > Tableros**.



Para agregar un nuevo tablero daremos clic en el signo + y proseguimos a ingresar los valores de los campos, en este caso se creara un tablero para un departamento de redes lo cual ellos requieren de ver el estado de todos los nodos, CPU, Top de memoria utilizada, entrada y salida de tráfico, para ello iniciaremos a crear el tablero, la primer parte en una tabla de 4x4 en la que se agregara un mapa, dicho mapa es creado previamente y contiene una vista nacional de los nodos.

opCharts 3.2.6

Vistas

Reportes

Eventos

Config

Sistema

Módulos

Ayuda

ES

Usuario: arnolfo.opmantek

Inicio / Tableros / Tableros / Nuevo Tablero

Filtrar

Periodo

Tablero

?

Columnas del Tablero

4

Agregar Componente

Save

Cancelar

Salvar Tablero

Move the component around by selecting its header and dragging.

Resize the component by dragging the arrow on its right corner.

<

Informacion del componente

?

Tipo de Fuente de datos

Mapas

map

Mapa_General_RT

En la segunda parte de esta tabla agregaremos los atributos que se desea agregar por ejemplo el top de CPU y la fuente es el modulo opCharts, una vez creado los cuatro parámetros salvaremos la tabla, agregamos un nombre a la tabla, una descripción y al rol que lo asignaremos.

Informacion del componente

?

Tipo de Fuente de datos

opCharts

opCharts

TopN CPU Load

Informacion del componente

?

Tipo de Fuente de datos

opCharts

opCharts

TopN Memory Used

Informacion del componente

?

Tipo de Fuente de datos

opCharts

opCharts

TopN Out Util

Informacion del componente

?

Tipo de Fuente de datos

opCharts

opCharts

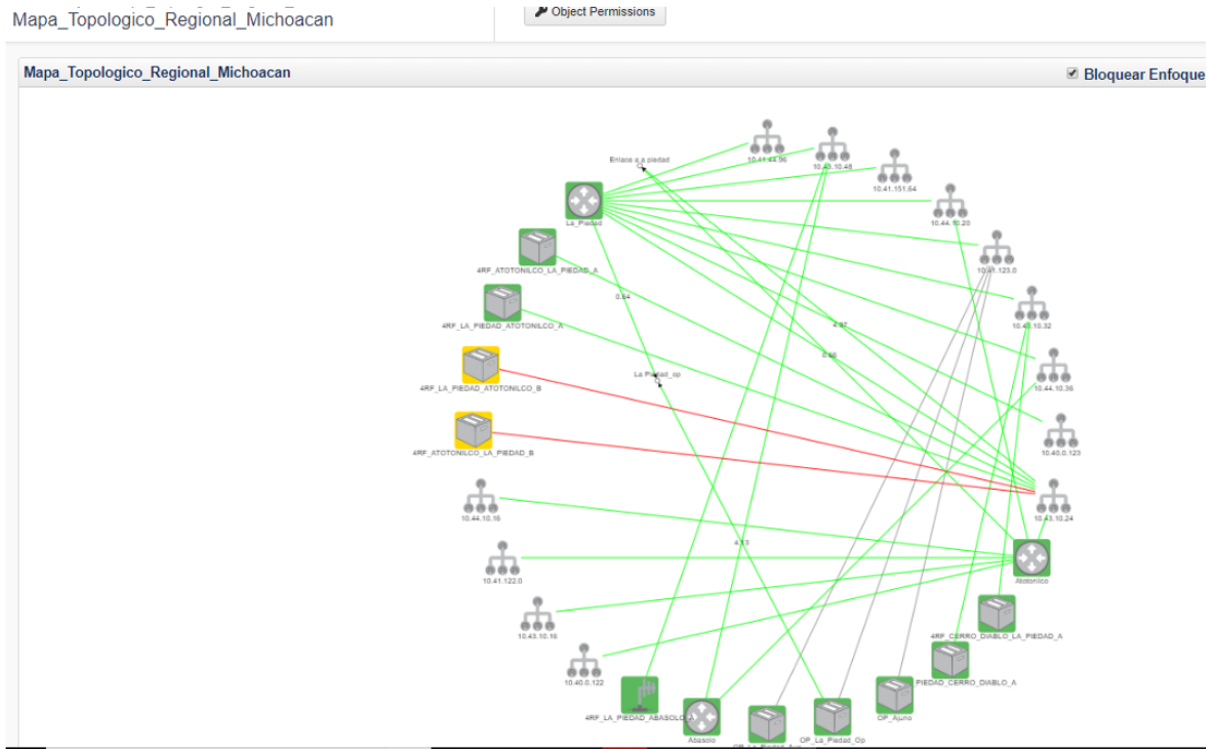
TopN In Util

Como resultado final tenemos la siguiente tabla, cabe mencionar que esta tabla es personalizada para un departamento de redes, se pueden incorporar más contenido de tal forma que se adapte a los requerimientos del cliente.

Mapa Topológico

La creación de mapas topológicos ayudará a la fácil identificación de los posibles problemas a los que se puede enfrentar una red de telecom.

- Ir a menú Views > Maps
- Dar clic al botón + (Nuevo Mapa)
- Seleccionar Nodo en (add node)
- Clic secundario sobre el nodo y seleccionar (Add Neighbours).



Mapa de red

El mapa de red consta en poder mostrar detalladamente la estructura de las conexiones de los equipos que pertenecen a dicha red, de tal manera para generar un mapa se da clic en la pestaña **Vista> Mapas**, mostrara una ventana en la que tenemos que generar un mapa haciendo clic en (+), se agregara el título del mapa, la descripción, tipo de mapa, además de que se agregaran los equipos que se desea ver en el mapa, además de que se pueden agregar imágenes para realizar una representación de los equipos, se muestra el siguiente ejemplo donde se puede visualizar la integración de equipos que pertenecen al sitio la piedad.

Nuevo Mapa

Tipo de Mapa

Mapa de la red

Nombre de Mapa

Repetidor_La_Piedad

Descripcion

La Piedad

Opciones

Titulo

La_Piedad

Imagen de Fondo

radiobase1.png

Layout

preset

Aplicar disposicion

Auto Layout

Components

Agregar Equipo

Agregar Grupo

Add Custom Group

Agregar enlace

Agregar enlace de Interfaces

Agregar marcador

Save

Cancelar

Salvar Mapa

La_Piedad

La_Piedad

OP_La_Piedad_Op

OP_La_Piedad_Aux

4RF_LA_PIEDAD_ABASOLO_A

4RF_LA_PIEDAD_ABASOLO_B

4RF_LA_PIEDAD_ATOTONILCO_A

4RF_LA_PIEDAD_ATOTONILCO_B

4RF_LA_PIEDAD_CERRO_DIABLO_A

La_Piedad

OP_La_Piedad_Op

OP_La_Piedad_Aux

4RF_LA_PIEDAD_ABASOLO_A

4RF_LA_PIEDAD_ABASOLO_B

4RF_LA_PIEDAD_ATOTONILCO_A

4RF_LA_PIEDAD_ATOTONILCO_B

4RF_LA_PIEDAD_CERRO_DIABLO_A