

Scheduled outages

- [Interrupciones programadas o ventanas de mantenimiento](#)
- [Cómo funciona](#)
- [Procedimiento para programar una interrupción](#)
- [Ejemplo de una programación interrumpida](#)
 - [Configuración](#)
 - [Resultados](#)
 - [Outage Status del nodo](#)
- [Visualización de Interrupción programada en NMIS](#)

Interrupciones programadas o ventanas de mantenimiento

Si tiene una ventana de mantenimiento o una interrupción programada de un dispositivo, es probable que desee suspender las alertas para ese dispositivo durante ese período. NMIS ha apoyado esto durante mucho tiempo; NMIS 8.6.2 agrega una serie de nuevas capacidades, en términos de programar tales ventanas de mantenimiento por adelantado o incluso de forma recurrente.

Tenga en cuenta que el alcance de una interrupción programada es todo el dispositivo, es decir, no se produce ninguna alerta de ningún aspecto del dispositivo durante la interrupción del servicio. Las interrupciones no afectan el sondeo de un dispositivo; NMIS realiza un seguimiento del estado del dispositivo y de la información recopilada, incluso durante una interrupción, simplemente no producirá alertas.

Cómo funciona

- NMIS verifica las interrupciones actuales cada vez que se procesan las alertas o las escaladas; Si una interrupción es actual, se suprime la alerta.
- NMIS, sin embargo, *no* suspende el sondeo durante una interrupción.
- Además, el estado de los nodos con interrupciones actuales no contribuye a las métricas de salud generales y los indicadores clave de rendimiento, lo que ayuda a generar estadísticas para que el rendimiento de sus equipos se vea mejor.
- En la versión 8.6.2 y más reciente, la vista de estado por nodo muestra las interrupciones actuales y programadas / futuras de manera destacada.
- En la versión 8.6.2 y más reciente, los eventos Planned Outage Open y Planned Outage Closed se generan para cada dispositivo de sondeo que entra o sale de una ventana de interrupción.
- En la versión 8.6.2 y más reciente, NMIS rastrea el estado de las interrupciones por nodo y muestra una superposición translúcida en el gráfico de salud del nodo para cada interrupción.

Procedimiento para programar una interrupción

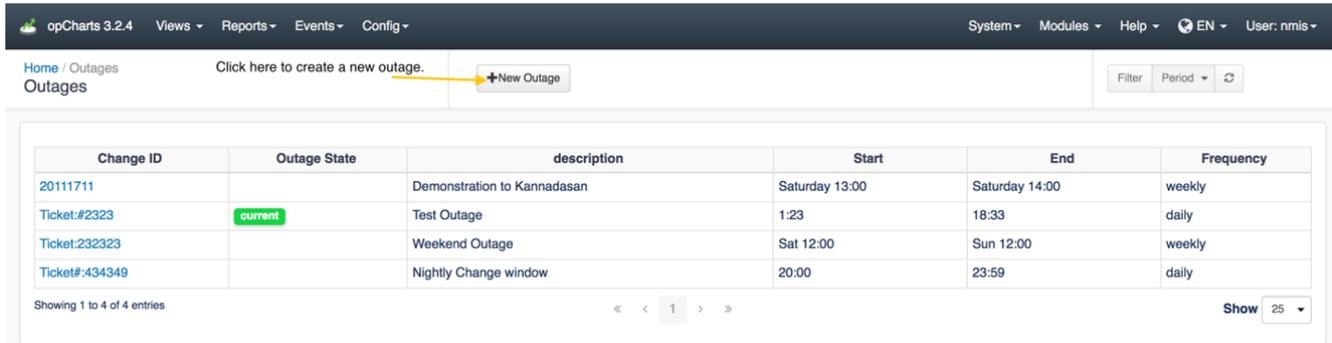
Se pueden programar interrupciones desde opCharts, para hacer esto ir a menú, seleccione Vistas -> Scheduled Outages

The screenshot shows the opCharts 3.2.4 interface. The top navigation bar includes 'Views', 'Reports', 'Events', and 'Config'. The left sidebar has a 'Scheduled Outages' menu item highlighted. The main content area is divided into several panels: 'Demo Server Topological' with a network diagram, 'Demo System' with 'Monitored Services' and 'Interfaces' tables, and 'Internet Traffic IP (1d)' with a bar chart. A tooltip over the 'Scheduled Outages' menu item reads: 'Create, view and edit NMIS Scheduled Outages and Response (1d)'. The 'Monitored Services' table shows a service named 'omk check' with a status of 'running'. The 'Interfaces' table shows an interface named 'demo' on 'eth0' with an IP address of '192.168.88.44' and a status of 'up'.

Service Name	Node Name	Status	Description	Response Time	Last Run
omk check	demo	running	Loads the <server>/en/omk/test page and checks status of system databases	0.153218	2018-01-05T05:03:...

Name	Interface	Description	IP Address	Input Util	Output Util	OperStatus
demo	eth0		192.168.88.44	0.06	0.06	up

Desde aquí puede crear una nueva interrupción o ver sus interrupciones programadas actuales.



Después de hacer clic en el icono Nueva interrupción, se muestra la siguiente pantalla. Ingrese la información relevante y haga clic en guardar. Esta nueva interrupción ahora se mostrará bajo sus interrupciones programadas actuales. A continuación, se muestran los campos y funciones de la interfaz de usuario de creación de interrupciones.

Campo	Función
Cambiar ID	Identificación que acompaña a la interrupción del servicio.
comienzo	Cuando comienza el corte
Descripción	Añadir una descripción de la interrupción del servicio.
Fin	Cuando termina el corte
Frecuencia	Con qué frecuencia ocurre la interrupción (una vez, diaria, semanal, mensual)
Propiedad	Se puede acceder a cualquier propiedad hecha desde la tabla de selección.
Tipo de selector	El tipo de dispositivo para el que se produce la interrupción (Nodo)
Valores	Multi seleccionar, buscar o pegar valores de propiedad separados por comas

Ejemplo de una programación interrumpida

Configuración

En el siguiente ejemplo se programó una interrupción con los siguientes datos.

Descripción: Esto es una prueba de funcionamiento

ID: 001

Frequency: Daily (Todos los días se va a ejecutar la interrupción)

Start: 12:00 (La interrupción va a iniciar a las 12 horas)

End: 13:30 (La interrupción va a finalizar a las 13:15 horas)

Se seleccionaron 4 nodos para que interrumpa los eventos y se guardaron los cambios.

Options

Description: Esto en una prueba de funcionamiento

Change ID: 001

Frequency: daily

Discard Performance Data

Warning: The default option is to collect performance data during an outage window, if you do not want to collect performance data during the outage, you can change this here.

Outage Window

Start: 12:00

End: 13:15

Common Time Formats

Node Selection

Selectors

Selector Type: node

Property: Nodes

Node Names:

- ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01
- FYCSA_4_VIENTOS_1_GPON_RT01
- FYCSA_5_DE_MAYO_CON_MATAMOROS_RPS_RT01
- FYCSA_ACTOPAN_URL_GPON_RT01

Resultados

En el registro de eventos se puede apreciar que los nodos que tienen programados una interrupción y sufrieron un cambio de un estado de criticidad, muestra el evento con un mensaje que existe una interrupción programada. Como el evento fue a las 12:05 minutos está en el rango programado de 12:00 hrs a 13:15 hrs. Todos los eventos que se efectúen para esos 4 nodos que se dieron de alta en el rango de horario programado se mostraran con el mensaje de: Interrupción programada y no mostrará detalles del evento.

Registro de Event_Log

15-Oct-2018 12:06:53 FYCSA_SAN_SIMEON_RPS_TERMINAL_GPON_RT01 Subir Node Normal Ping ok: 'ping informó 0% pérdida Tiempo = 00: 01: 46'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_1_OS_CERROS_GPON_RT01 Node abajo Error crítico de ping: 'el ping informó una pérdida de ping del 100%'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_GOVILLAS_DE_PUERTO_GPON_RT01 Node abajo Error crítico de ping: 'ping reportó una pérdida de ping del 100%'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_GOOTEPEC_1_GPON_RT01 Subir Node Normal Ping ok: 'ping reportó 0% de pérdida Tiempo = 72: 52: 18'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_SOCOMISCO_CENTRAL_GPON_RT01 Node abajo Error crítico de ping: 'ping informó de una pérdida de ping del 100%'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_CARLOS_A_CARRILLO_CENTRAL_RPS_RT01 Node abajo Error crítico de ping: 'ping informó de una pérdida de ping del 100%'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_CHACALDIAMIGOS_CENTRAL_GPON_RT01 Node abajo Error crítico de ping: 'ping reportó una pérdida de ping del 100%'

15-Oct-2018 12:06:52 FYCSA_ACAPULCANIA_CENTRAL_GPON_RT01 Subir Node Normal Ping ok: 'ping reportó 0% de pérdida Tiempo = 00: 24: 49'

15-Oct-2018 12:05:18 FYCSA_CARRIBE_CENTRAL_GPON_RT01 SNMP hacia abajo Crítico No hay respuesta del host remoto "187.196.135.162"

15-Oct-2018 12:05:06 FYCSA_SAN_SIMEON_XIPETZING_GPON_RT01 Node abajo Error crítico de ping: 'ping reportó una pérdida de ping del 100%'

15-Oct-2018 12:05:04 ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 Advertencia de interrupción programada abierto outage_current = true change = 001

15-Oct-2018 12:05:04 ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 SNMP hacia abajo Datos de servicio SNMP críticos La tabla solicitada está vacía o no existe outage_current = true change = 001

15-Oct-2018 12:05:04 FYCSA_ACTOPAN_URL_GPON_RT01 Advertencia de interrupción programada abierto outage_current = true change = 001

15-Oct-2018 12:05:03 FYCSA_5_DE_MAYO_CON_MATAMOROS_RPS_RT01 Advertencia de interrupción programada abierto outage_current = true change = 001

15-Oct-2018 12:05:03 FYCSA_4_VIENTOS_1_GPON_RT01 Advertencia de interrupción programada abierto outage_current = true change = 001

15-Oct-2018 12:05:03 ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 SNMP hacia abajo Datos de servicio SNMP críticos La tabla solicitada está vacía o no existe outage_current = true change = 001

Outage Status del nodo

Al ver las características de un nodo que tiene una tarea programada en **Outage Status**, muestra que la 001 (ID de la interrupción programada) es una interrupción actual.

Node Details - ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 - Edit Node - Node Configuration	
Node Status	degraded
Outage Status	Outage "001" is Current
System Name	CAMPECHE
IP Address	ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT0100
Backup IP Address	
Group	CHIHUAHUA
Customer	Opmantek
Location	default
Business Service	
Service Status	Development
Type	router
Model	CiscoRouter
polling_policy	default
Uptime	10 days, 9:24:19
Location	default
Contact	default
Description	Cisco IOS Software, ISR Software (X86_64_LINUX_IOSD-UNIVERSALK9-M), Version 15.5(3)S4b, RELEASE SOFTWARE (fc1) Technical Support

KPI Scores			
Reachability	10/10	Availability	10/10
Response	20/20	CPU	20/20
MEM	10/10	Interface	24 50/30

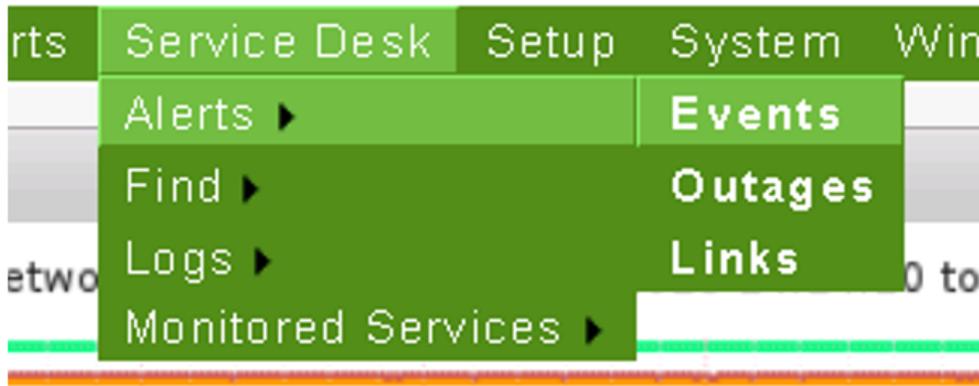
Key Performance Indicators	
<p>ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 - 2 days</p> <p>Legend: Reachability KPI Avg 10.00% Availability KPI Avg 10.00% Response KPI Avg 20.00% CPU KPI Avg 20.00% MEM KPI Avg 10.00% SWAP KPI Avg 0.00% Interface KPI Avg 26.43% Disk KPI Avg 0.00% Overall Health Avg 96.43%</p>	

Overall Reachability, Availability and Health	
<p>ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 - 2 days</p> <p>Legend: Health Avg 96.441% Reachability Avg 100.000% Availability Avg 100.000% Ping_loss Avg 0.000% Planned Outage Avg 8.997%</p>	

Response Time in milliseconds	
<p>ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01 - 2 days</p>	

Visualización de Interrupción programada en NMIS

Ir a Service Desk->Alert>Events



La siguiente ventana es para programar interrupciones desde NMIS y también para visualizar la lista de interrupciones que ya están programadas, ahí se muestra la 001 que se programó como ejemplo.

Add Planned Outage

Planned Outage Start: 15-Oct-2018 14:33:22

Planned Outage End: 15-Oct-2018 15:28:22

Related Change Details: ticket #

Select Node or Nodes

Action: [Add](#)

- ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01
- ADO_CANCLUN_TERMINAL_RT01
- FYCSA_261931100163_GPON_RT01
- FYCSA_265970200634_RPS_RT01
- FYCSA_4_VIENTOS_1_GPON_RT01
- FYCSA_5_DE_MAYO_CON_MATAMOROS_RPS_RT01
- FYCSA_ABANICOS_CENTRAL_GPON_RT01
- FYCSA_ABASOLO_DEL_VALLE_CENTRAL_GPON_RT01
- FYCSA_ABASTOS_CENTRAL_GPON_RT01
- FYCSA_ABASTOS_GPON_RT01
- FYCSA_ACANCEH_CENTRAL_GPON_RT01
- FYCSA_ACAPETAHUA_CENTRAL_GPON_RT01

Outage Table

Node Selector	Start	End	Change	Status	Action
("node":{"name": ["ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NVA_RT01","FYCSA_4_VIENTOS_1_GPON_RT01","FYCSA_5_DE_MAYO_CON_MATAMOROS_RPS_RT01","FYCSA_ACTOPAN_URL_GPON_RT01"]})	12:00	13:15	001	daily	delete