Scheduled outages

- Interrupciones programadas o ventanas de mantenimiento
- Cómo funciona
- Procedimiento para programar una interrupción
- Ejemplo de una programación interrumpida
 - Configuración
 - Resultados
 - Outage Status del nodo
- Visualización de Interrupción programada en NMIS

Interrupciones programadas o ventanas de mantenimiento

Si tiene una ventana de mantenimiento o una interrupción programada de un dispositivo, es probable que desee suspender las alertas para ese dispositivo durante ese período. NMIS ha apoyado esto durante mucho tiempo; NMIS 8.6.2 agrega una serie de nuevas capacidades, en términos de programar tales ventanas de mantenimiento por adelantado o incluso de forma recurrente.

Tenga en cuenta que el alcance de una interrupción programada es todo el dispositivo, es decir. no se produce ninguna alerta de ningún aspecto del dispositivo durante la interrupción del servicio. Las interrupciones no afectan el sondeo de un dispositivo; NMIS realiza un seguimiento del estado del dispositivo y de la información recopilada, incluso durante una interrupción, simplemente no producirá alertas.

Cómo funciona

- NMIS verifica las interrupciones actuales cada vez que se procesan las alertas o las escaladas; Si una interrupción es actual, se suprime la alerta.
- NMIS, sin embargo, no suspende el sondeo durante una interrupción.
- Además, el estado de los nodos con interrupciones actuales no contribuye a las métricas de salud generales y los indicadores clave de rendimiento, lo que ayuda a generar estadísticas para que el rendimiento de sus equipos se vea mejor.
- En la versión 8.6.2 y más reciente, la vista de estado por nodo muestra las interrupciones actuales y programadas / futuras de manera destacada.
 En la versión 8.6.2 y más reciente, los eventos Planned Outage Open y Planned Outage Closed se generan para cada dispositivo de sondeo que entra o sale de una ventana de interrupción.
- En la versión 8.6.2 y más reciente, NMIS rastrea el estado de las interrupciones por nodo y muestra una superposición translúcida en el gráfico de salud del nodo para cada interrupción.

Procedimiento para programar una interrupción

Se pueden programar interrupciones desde opCharts, para hacer esto ir a menú, seleccione Vistas -> Scheduled Outages

🛃 opCharts 3.2.4	Views - Reports - Events -	Config						System	- Modules - I	lelp - (🕃 EN 👻 User: nm	nis -
Home Demo Application	Home Nodes		Edit Dashboard							Filter 15r	n • 0	
Operators	Monitored Services	Demo	Server Topological	Zoom Lock	٢	Demo S	System					•
Demo Application	TopN					Monitored Servic			BS			
	Business Services								Search term	Serv	ce Name 👻 Go	÷
	Charts								×			
Q Node Search	Dashboards				dar seven	Service	Node Name			Respons		
Enter the Node N	Maps					-	Humo	Status	Description	Time	Last Run	
	Manage Collectors					omk	demo	running	Loads the	0.153218	2018-01-05T05:03	3:
Node Filter	View Polling Definitions	reate, view a	and edit NMIS s and Response (1d)		۲	спеск			test page and			÷
Current Filters	Scheduled Outages	schedule	d outages		104				checks status of system			÷
Select a Filter									databases			
Node Status	:		1			Showing 1	to 1 of		« < 1 >	»	Show 5	-
degraded	18		mmunnanthum	An and many		1 entries						1
reachable	26	0	06:00 12:00 18:00	E lan	- 100	Inter	aces					
unreachable	1		omk check Avg response tin	ne 0.19s		Name I	nterface	e Descripti	IP Address	Input C Util	utput OperStatus Util	A
Customer	1					demo	eth0		192.168.88.44	0.06	0.06 UD	1
Location	1	Interne	et Traffic IP (1d)		•	Showing 1	to 1 of				Chow 6	5
Business Service	:	500				1 entries			« < I >	11	SHOW 5	-
Group		400	A ALA A A ALA ALA A ALA A	MARAAAAA	11	Node	S					
Node Hole		300	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	- M.A. A.	M.It							

Desde aquí puede crear una nueva interrupción o ver sus interrupciones programadas actuales.

Home / Outages Click here to create a new outage.								
Change ID Output Shite developing Shot End								
20111711	outage state	Demonstration to Kannadasan	Saturday 13:00	Saturday 14:00	weekly			
Ticket:#2323	current	Test Outage	1:23	18:33	daily			
Ticket:232323		Weekend Outage	Sat 12:00	Sun 12:00	weekly			
		Nighthy Change window	20:00	22:50	dailu			

Después de hacer clic en el icono Nueva interrupción, se muestra la siguiente pantalla. Ingrese la información relevante y haga clic en guardar. Esta nueva interrupción ahora se mostrará bajo sus interrupciones programadas actuales. A continuación, se muestran los campos y funciones de la interfaz de usuario de creación de interrupciones.

Campo	Función
Cambiar ID	Identificación que acompaña a la interrupción del servicio.
comienzo	Cuando comienza el corte
Descripción	Añadir una descripción de la interrupción del servicio.
Fin	Cuando termina el corte
Frecuencia	Con qué frecuencia ocurre la interrupción (una vez, diaria, semanal, mensual)
Propiedad	Se puede acceder a cualquier propiedad hecha desde la tabla de selección.
Tipo de selector	El tipo de dispositivo para el que se produce la interrupción (Nodo)
Valores	Multi seleccionar, buscar o pegar valores de propiedad separados por comas

Ejemplo de una programación interrumpida

Configuración

En el siguiente ejemplo se programó una interrupción con los siguientes datos.

Descripción: Esto es una prueba de funcionamiento

ID: 001

Frequency: Daily (Todos los días se va a ejecutar la interrupción)

Start: 12:00 (La interrupción va a iniciar a las 12 horas)

End: 13:30 (La interrupción va a finalizar a las 13:15 horas)

Se seleccionaron 4 nodos para que interrumpa los eventos y se guardaron los cambios.

Options								
Description	Esto en una prueba de funcionamiento							
Change ID	001							
Frequency	daily •							
Discard Performance Data taming: The default option is to collect performance data during an outage window, if you do not want to collect performance data during the outage, you can change this here. Outage Window								
Start	200 ?							
End	13.15							
Node Selection	Common Time Formats							
Selectors	Selector Type node •							
	Proparty Nodes • ?							
	Node Names *ADO_CAMPECHE_TERMINAL_NNA_RT01 *FYCSA_4_VIENTOS_1_GPON_RT01 ? *FYCSA_5_DE_MAYO_CON_MATAMOROS_RPS_RT01 *FYCSA_ACTOPAN_URL_GPON_RT01 ?							

Resultados

En el registro de eventos se puede apreciar que los nodos que tienen programados una interrupción y sufrieron un cambio de un estado de criticidad, muestra el evento con un mensaje que existe una interrupción programada. Como el evento fue a las 12:05 minutos está en el rango programado de 12: 00 hrs a 13:15 hrs. Todos los eventos que se efectúen para esos 4 nodos que se dieron de alta en el rango de horario programado se mostraran con el mensaje de: Interrupción programada y no mostrará detalles del evento.



Outage Status del nodo

Al ver las características de un nodo que tiene una tarea programada en **Outage Status**, muestra que la 001 (ID de la interrupción programada) es una interrupción actual.

Node Status Outage Status	degraded	KPI Scores							
Outage Status									
Outage Status Outage "001" is Current		Reachability 📥 10/10	Availability 📥 10/10	Response 📥 20/20	CPU 📥 20/20				
System Name	CAMPECHE	MEM 📥 10/10	Interface 🔻 24.50/30						
IP Address	ADO_CAMPECHE_TERMI NAL_NVA_RT0100	Key Performance Indicators		N - 2 dave					
Backup IP Address		100 t	PECHE_TERMINAL_NVA_RT	01 - 2 days					
Group	CHIHUAHUA	₫ <u>50</u>							
Customer	Opmantek	0 - Sun 00	:00 Sun 12:00	Mon 00:00 Mon 12:0	0				
Location	default	Reachability KPI Avg 1	0.00% Availability KPI	Avg 10.00%					
Business Service		MEM KPI Avg 10.00%	SWAP KPI Avg 0.00%	0.00%					
Service Status	Development	Overall Health Avg 96.43% DISK KPI Avg 0.00%							
Туре	router	Overall Reachability, Availability and Health							
Model	CiscoRouter	ADO_CAN	PECHE_TERMINAL_NVA_RTO)1 - 2 days					
polling_policy	default	듚 100							
Uptime	10 days, 9:24:19	я ж							
Location	default	Sun 00	:00 Sun 12:00	Mon 00:00 Mon 12:0	0				
Contact	default	■ Health Avg 96.441% ■ Reachability Avg 100.000% ■ Availability Avg 100.000% ■ Ping_loss Avg 0.000%							
(UN)	Cisco IOS Software, ISR Software (X86_64_LINUX_IOSD- INIVERSALK9-M), Version 15.5(3)S4b, RELEASE SOFTWARE (fc1) Technical	Planned Outage Avg 8 Response Time in milliseconds ADO_CAN	9997%)1 - 2 days					

Visualización de Interrupción programada en NMIS

Ir a Service Desk->Alert>Events



La siguiente ventana es para programar interrupciones desde NMIS y también para visualizar la lista de interrupciones que ya están programadas, ahí se muestra la 001 que se programó como ejemplo.

Outages					🗐 💽 Mon 14:28 🗙		
Add Planned Outage							
Planned Outage Start J5-Oct-2018 14:33:22							
Planned Outage End 15-Oct-2018 15:28:22							
Related Change Details							
Select Node or Nodes	ADO_CAMPECHE_TERMIINAL_NVA_RT01 ADO_CANOLN_TERMIINAL_RT01 PYCSA_26193100163_GPON_RT01 PYCSA_26193100163_GPON_RT01 PYCSA_5_DE_MAYO_CON_MATANAROS_RPS_RT01 PYCSA_BABNICOS_CENTRAL_GPON_RT01 PYCSA_BABNICOS_CENTRAL_GPON_RT01 PYCSA_BABNICOS_CENTRAL_GPON_RT01 PYCSA_BABNICOS_GPON_RT01 PYCSA_ABASTOS_GPON_RT01 PYCSA_CARCHE_CENTRAL_GPON_RT01 PYCSA_CARCHE_CENTRAL_GPON_RT01						
Action	Add						
Outage Table							
Node Selector	Start	End	Change	Status	Action		
(*node". (*name". [*ADO_CAMPECHE_TERMINAL_IVA_RT01*,*FVCSA_4_VIENTOS_1_GPON_ RT01*,*FVCSA_5_DE_MAVO_CON_MATAMOROS_RPS_RT01*,*FVCSA_ACT OPAN_URL_GPON_RT01*]])	12:00	13:15	001	daily	delete		