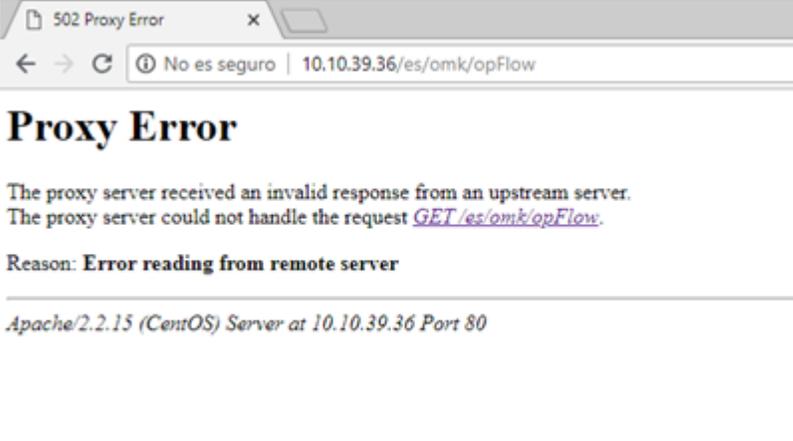


Solución de problemas NMIS - Check List

	Problemática	Actividad	Solución
1	No se puede operar en la GUI de NMIS.	Activar el servicio web de NMIS	En consola verificar si el demonio de Apache esta activo, service httpd status de estar detenido deberá correr el siguiente comando service httpd start
2	La gráfica de Network Metrics and Health no se visualiza	Agregar el nodo localhost al grupo NMIS8	Agregar el nodo localhost al grupo NMIS8
3	No se ve la IP del nodo en los NODE DETAILS	Agregar el atributo IP Address en el archivo nmis.pl	Editar el archivo /usr/local/nmis8/bin/nmis.pl y agregar: <pre>\$V->{system}{host_addr_value} = \$NI->{system}{host}; \$V->{system}{host_addr_title} = 'IP Address';</pre> Realizar un update al nodo o update general
4	Las gráficas muestran colección de datos intermitentes o dejaron de mostrar información,	La colección de datos para la gráficas no se esta haciendo correctamente.	En consola: realizar un top
5	Identificar las interfaces que no se ocupan y desactivarlas	Existen nodos que tienen demasiadas interfaces	Desactivar interfaces que no se requieren monitorear: Editar el archivo /usr/local/nmis8/conf/Config.nmis En el apartado 'global_nocollect_ifType' agregar las interfaces a descartar.
6	La colección de datos no se realiza cada 5 minutos.	Revisar la configuración del cron de NMIS	Revisar /etc/cron.d/nmis para ver cada cuánto se está colectando información de los nodos.
7	NMIS Selftest emite notificación de error	Los archivos no tienen permisos correctos Puede ser emitido cuando un archivo esta mal configurado Se ha eliminado algún parámetro esencial, provocando mal funcionamiento del monitoreo.	1.-Revisar el archivo mencionado en NMIS SelfTest, ejecutar el fixperms.pl para corregir posibles errores en permisos, /usr/local/nmis8/admin/fixperms.pl 2.-Ejecutar el /usr/local/nmis8/admin/support.pl action=collect omk para realizar una revisión y reparación de archivos del monitoreo.
8	Los Nodos de NMIS no están colectando información.	NMIS no colecta información y manda mensaje de que fue deshabilitado	Dirigirse al directorio /usr/local/nmis8/conf En el archivo Config.nmis , buscar el apartado de system , en 'global_collect' cambiar el parámetro de false a true
9	Mensaje Invalid config file specified on url , al iniciar sesión en NMIS	No permite acceder a la GUI de NMIS	1.- Dirigirse al directorio /usr/local/nmis8/lib/ de servidor, crear una copia del archivo Auth.pm 2.- Eliminar o comentar (#) el código de tal manera que no se ejecute la función. Solución de problemas
10	Acceso a NMIS bloqueado por n numero de intentos fallidos	Se ingreso la contraseña o el usuario de forma incorrecta mas de 3 veces y se bloqueó.	Simplemente eliminar el archivo /usr/local/nmis8/var/nmis_system/auth_failures/<accountname>.json .
11	No permite acceder a NMIS con un usuario específico.	Perdida de contraseña de un usuario en específico	En consola: cd /usr/local/nmis8/conf y cambiar la contraseña al usuario htpasswd -d users.dat testuser . https://community.opmantek.com/display/NMIS/User+Management+in+NMIS8

12	Problema de autenticación por cookies		<p>1- Abrir /usr/local/omk/conf/opCommon.nmis con un editor (buscar omkd_secrets)</p> <p>2.- Cambiar el elemento auth_cookie_flow configuración de "nmis" predeterminado a "omk"</p> <p>3.- Cambiar el elemento de configuración auth_web_keyal mismo valor que la primera omkd_secrets configuración de la aplicación OMK</p> <p>https://community.opmantek.com/display/NMIS/User+Management+in+NMIS8</p>
13	La velocidades de la interfaces son incorrectas	Modificar el archivo del modelo del nodo	<p>Revisar qué modelo tomó por default el nodo, buscar el archivo del modelo en la carpeta</p> <p>/usr/local/nmis8/models y modificar el archivo del model correspondiente agregando lo siguiente:</p> <pre>'extra' => { 'indexed' => 'true', 'snmp' => { 'ifHighSpeed' => { 'oid' => 'ifHighSpeed' }, },</pre> <p>Guardar el archivo, editar el nodo y seleccionar en Model el modelo al que le agregamos lo anterior.</p> <p>Guardar la edición del nodo para que se haga un update</p>
14	<p>Error de proxy 502</p> 	Aumentar el tiempo de respuesta.	<p>En el archivo /etc/httpd/conf/httpd.conf, se modifica el parámetro de Timeout, por defecto tiene el 60 segundos, y se cambia a 200 segundos.</p> <p>Se guardan los cambios y se reinicia el servicio de httpd.</p> <p>service httpd restart</p>