

Solución de problemas opCharts - Check List

	Problemática	Actividad	Solución
1	No se puede publicar un mapa/gráfica /tablero sin autenticarse	Se requiere un usuario y contraseña para poder entrar a ver el mapa	Utilizar el Manual para configurar token Procedimiento para crear token en NMIS y opCharts .
2	Aparece un mensaje de lock en opCharts y No permite editar un mapa	Eliminar el lock de las base de datos	En consola, entrar a la BD: mongo -u opUserRW -p op42flow42 --host 127.0.0.1 opcharts Buscar: db.resource_lock.find() Eliminar: > db.resource_lock.drop() Solución de problemas
3	Problema de API con mapas geográficos	Se requiere un API KEY de Google Maps.	Agregar la API en /usr/local/omk/conf/opCommon.nmis en el apartado ' opcharts_map_api_key ' Generar key en https://goo.gl/QhvUmd
4	No permite cambiar el nombre a un mapa	En la GUI de opCharts no existe una opción para cambiar el nombre de un map	1.- Se crea una copia del mapa a modificar: /usr/local/omk/bin/opcharts-cli.exe act=export-maps name="NOMBRE MAPA" file=/carpeta/mapa.json 2.- Se edita el archivo mapa.json y se busca " name " y se cambia el nombre del mapa. 3.- De igual forma se busca el nombre actual del mapa y se cambia por el nuevo. 4.- Se guarda el archivo y se importa con el nombre nuevo: /usr/local/omk/bin/opcharts-cli.exe act=import-maps name="NUEVO NOMBRE" file=/carpeta/mapa.json force=true
5	No se visualiza el TopN, porque el servidor está configurado como Master	Verificar que el servidor no este como master.	Revisar el archivo /usr/local/nmis8/conf/Config.nmis y en ' server_master ' verificar que esté en false
6	No funciona el agrupado de equipos accionado por el zoom, en mapas geográficos porque	Habilitar la función	1.- Revisar el archivo /usr/local/omk/public/omk/js/opCharts_c_internal_packed.js 2.- Buscar this.maps_geographical_clustering = false; y cambiar el parámetro a true
7	Al customizar los iconos no los muestran correctamente en la GUI	Revisar el archivo, y verificar que los iconos estan agregados correctamente.	1.- Revisar el archivo /usr/local/omk/public/omk/icons (aquí se encuentran las imágenes de iconos) 2.- Revisar /usr/local/omk/public/omk/js/opCharts_c_internal_packed.js (aquí revisar, que los iconos se estén llamando correctamente) 3.- Ejemplo var IconArrayCell = Backgrid.Extension. IconArrayCell = Backgrid.Cell.extend({
8	Las interfaces de un nodos no muestra correctamente la velocidad	Revisar qué modelo tomó por default el nodo y modificar el parámetro de velocidad en el archivo del modelo.	Buscar el archivo del modelo en la carpeta /usr/local/nmis8/models y modificar el archivo del model correspondiente agregando lo siguiente: <pre>'extra' => { 'indexed' => 'true', 'snmp' => { 'ifHighSpeed' => { 'oid' => 'ifHighSpeed' }, },</pre> Guardar el archivo, editar el nodo y seleccionar en Model el modelo al que le agregamos lo anterior. Guardar la edición del nodo para que se haga un update
9	Error al guardar un Mapa en opCharts (Error 413)	Editar el archivo mod_security.conf de Apache, para aumentar el tamaño de los datos que se pueden publicar en el servidor.	vi /etc/httpd/conf.d/mod_security.conf Valor predeterminado: SecRequestBodyNoFilesLimit 131072 SecRequestBodyInMemoryLimit 131072 Valor después Modificado: SecRequestBodyNoFilesLimit 13107200 SecRequestBodyInMemoryLimit 13107200