# Manual operativo de opTrend

- Introducción
- ¿Cómo funciona opTrend?
- o ¿Qué es SETDS?
- Acceso a opTrend
- Manejo del módulo
  - Vista de un nodo del TopN
     Vista de UN Dillo ando
  - Views > TopN Billboards
  - Views > Trends: búsqueda de tendencias de un nodo específico

## Introducción

En el presente documento se mostrarán algunas características y funcionalidades que nos provee opTrend, además de la interpretación de la información generada, con la finalidad de poner en marcha la operación del modulo.

opTrend es un módulo que integra gráficos de NMIS, contiene funciones que proporcionan una predicción del funcionamiento de los nodos a corto plazo que permitirán al cliente establecer pasos a seguir para poder prevenir problemas futuros.

#### Funcionalidades principales de opTrend:

- Predecir recursos futuros para la entrega del servicio (operación).
- Pronosticar tendencias y patrones mediante Desviación Estándar.
- Optimizar la elaboración de presupuestos.
- Mostrar un TopN de métricas que estén por encima de la media (mean) y casi llegando a un máximo (upper control).
- Identificar tendencias que puedan generar un problema a corto plazo.

# ¿Cómo funciona opTrend?

opTrend utiliza un algoritmo llamado "SETDS" (Statistical Exception and Trend Detection System), el cual toma 26 semanas de datos, superpone cada semana una encima de la otra (en cortes de 2h) de modo que los datos se organizan en 1 semana y cada corte de tiempo de 2h tiene 26 puntos de datos. A continuación, calcula la desviación estándar de cada tramo de 2 horas y la multiplica por 3, lo que se convierte en la línea de control superior (upper control); el control inferior (lower control) es simplemente el mismo valor \* -3.

¿Por qué la desviación estándar se multiplica por 3? La razón por la que un límite de control de 3 equilibra el riesgo de error es que, para datos distribuidos normalmente, los puntos de datos caerán dentro de los límites de 3 el 99,7% de las veces cuando un proceso está en control.

A medida que NMIS sondea opTrend añade en el sondeo/rendimiento de 5 minutos, si el valor está por encima del control, opTrend calcula el área sobre el control, esto se llama el "EV" (valor extra), los valores EV se utilizan para crear eventos, la gravedad basada en cuánto está por encima del control. El EV se almacena y se utiliza para crear los documentos de la cartelera, así como para mostrar los gráficos en la página principal.

#### ¿Qué es SETDS?

SETDS es la metodología creada por Igor Trubin e incorporada por Opmantek en opTrend que utiliza el filtrado estadístico, el reconocimiento de patrones, los umbrales dinámicos frente a los estáticos, los gráficos de control de TI, los informes basados en valores de excepción/alertas inteligentes y la detección de puntos de cambio/tendencias basados en valores de excepción para realizar la gestión de la capacidad de los sistemas, incluida la planificación de la capacidad y la ingeniería del rendimiento. (Referencia: https://www.trub.in/2012/11/setds-methodology-cmg12-speech.html)

En el siguiente video, podrá encontrar cómo interpretar la información de las gráficas generadas e incluso poder realizar un ejercicio ejemplo con datos de una gráfica de NMIS en la página http://www.perfomalist.com/.

### Acceso a opTrend

El acceso a opTrend se deberá realizar mediante la siguiente ruta: http://serverip/en/omk/opTrend. El demonio que permite la operación del módulo es omkd.



### Manejo del módulo

El dashboard principal del módulo está compuesto por un TopN de gráficas que son tomadas desde NMIS (siempre y cuando los nodos las contengan), en el cual podremos ver las siguientes métricas:

- Node Health, recursos de salud del nodo: cpuLoad, MemoryUtil, tcpCurrEstab, hrSystemProcesses.
- Interface Trend, recursos de interfaces del nodo: ifInUtil, ifOutUtil, ifInErrors, ifOutErrors, ifInDiscards, ifOutDiscards.

Estas métricas pueden ocultarse vía código, pero no pueden agregarse nuevas.

Este TopN siempre mostrará nodos en los cuales las métricas estén por encima de la media estándar, con lo cual el cliente podrá fijar su atención para saber qué medidas tomar antes de que esto pueda repercutir en el funcionamiento de éstos.



#### Vista de un nodo del TopN

Vamos a detallar la vista de un nodo del TopN.

Damos clic en la barra de un nodo, en este caso el nodo es Winnow y la métrica es cpuLoad.



# Node Health

- Se abrirán los detalles de la tendencia de la métrica de cpuLoad en la semana actual, en la cual podremos ver 5 líneas, las cuales describimos a continuación:
- lower\_control (línea inferior azul): desviación estándar de cada tramo de 2 horas multiplicada por 3.
- upper\_control (línea superior azul): desviación estándar de cada tramo de 2 horas multiplicada por -3.

- mean (línea verde): 26 semanas de datos, cada semana superpuesta una encima de la otra (en cortes de 2h) de modo que los datos se organizan en 1 semana.
- •
- cpuLoad (línea negra): valor real de la métrica obtenida desde NMIS. fecha actual (línea roja): separación entre la fecha actual y las fechas de predicción del módulo; esta línea va recorriéndose hacia la derecha • conforme va pasando la semana actual.

a opTrend 1.8.1 Mod	dules 🗸 Views 🗸 🧮	08/17/2022 - 08/17/2022	User: nmis 🗸
Home / Trend Documents / W	innowcpu3cpuLoad1	660435200	Display EV Plotbands:  Display EV Dataset:
Dptions	2	125	
View Node			
View Node in NMIS			
View in opCharts			
View Document			
View as new			
Trend Document Info	2		
_id	62f83b3941db635ece3aae	-25	
average_mean	38.6659402548783		
control_multiplier	3	-50 14 Aug 15 Aug 16 Aug 17 Aug 18 Aug 10 Aug 20 Aug 21	Aug
control_statistic	stddev	14. Aug 15. Aug 16. Aug 17. Aug 18. Aug 19. Aug 20. Aug 21.	Aug
entries_per_detail	100	— lower_control — mean — upper_control — cpuLoad	
expire_at	2022-09-04T00:00:57		
field	cpuLoad		
focus_week_end_raw	1660435205		
focus_week_resolution	300		

- Del lado izquierdo podremos ver más información acerca de los detalles de la tendencia, como son, a grandes rasgos:
- ٠ \_id: id del nodo en NMIS.
- average\_mean: valor promedio del mean (línea verde en la imagen de arriba).
- qué metricas muestra la gráfica.
  fechas de inicio y término de la información de la gráfica.
- nombre del nodo.
- qué recurso muestra la gráfica (cpu, memoria, etc.).
  nombre de la tendencia.

Trend Document Info	2	
_id	62f8818a2a77cb7f8c529db1	
average_mean	12.5466756436745	
control_multiplier	3	
control_statistic	stddev	
entries_per_detail	100	
expire_at	2022-09-04T05:00:58	
field	MemoryUtil	
focus_week_end_raw	1660453202	
focus_week_resolution	300	
focus_week_start_raw	2022-08-14 00:00:00	
focus_week_summarisation_time_raw	300	
historic_data_end	2022-08-13 22:00:00	
historic_data_resolution	7200	
historic_data_start	2022-02-13 00:00:00	
historic_weeks	26	
last_updated_index	1313	
last_updated_time	2022-08-18 13:29:59	
max_control_value	12.5882487438652	
node_name	ABLO_CORP_TRACSA_BODEGA	_TLAQUEPAQUE_IDE_RT01
resource_key	Main Memory	
resource_name	Main Memory	
resource_type_name	memory	
seds_document_name	ABLO_CORP_TRACSA_BODEGA -memoryMain MemoryMemoryU	_TLAQUEPAQUE_IDE_RT01- Jtil1660453200
seds_start_date_raw	2022-08-14 00:00:00	
time_field	time	
version	2	

. .

### Views > TopN Billboards

Al acceder al menú Views > Billboards, podremos ver un tablero de top de los elementos que están por encima de la media estándar y una tabla de información de cuántas semanas han permanecido en él.

Este TopN puede ser modificado para mostrar los valores requeridos por el cliente en la siguiente linea del archivo opCommon.nmis:

'optrend\_billboard\_topn' => 25,



En la tabla se podrán ver varios parámetros, los cuales describiremos a continuación (en este ejemplo, se ha seleccionado el TopN Billboard de cpuLoad):

TopN Billboard de cpuLoad

- Position (change): posición actual del elemento en el Billboard; flecha arriba si ha subido de lugar, guión si ha permanecido en el mismo lugar, flecha abajo si ha bajado de lugar; entre paréntesis aparece el número de lugares que ha subido o ha bajado.
- Name: nombre del nodo y elemento (según el parámetro que se haya seleccionado en el TopN).
- weeks\_in\_billboard: número de semanas que ha permanecido en la tabla el elemento.
- View Seeds: al dar clic en el símbolo del ojo se podrán observar los detalles de la tendencia de la métrica que ya se ha mostrado y detallado anteriormente.

Position (change)	Name	weeks_in_billboard	View Seds
1 🕇 ( 12 )	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN06cpuCPU	3	۲
2 - (0)	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN05cpuCPU	3	•
3 🕇 (1)	GRUPO_ILUSION_TORRE_CHAPULTEPEC_IDE_RT01_NODE_02_02cpuCPU	3	۲
4 🕇 ( 1 )	GRUPO_ILUSION_TORRE_CHAPULTEPEC_IDE_RT01_NODE_03_03cpuCPU	3	0
5 🕇 (6)	GRUPO_ILUSION_TORRE_CHAPULTEPEC_IDE_RT01cpuCPU	3	۲
6 - (0)	omkALSEApruebacpuCPU	3	•
7 🕇 (1)	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN02cpuCPU	3	•
8 🕇 ( 1 )	VOLARIS_CORP_PARQUE_EMPRESARIAL_AEROCENTRO_CR_IDE_RT02cpuCPU	3	۲
9 🖊 (-6)	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN03cpuCPU	3	•
10 🕇 (2)	localhostcpuCPU	3	۲
11 🖊 (-4)	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN01cpuCPU	3	•
12 - ()	CJF_T1_318_CAMINOAJUSCO170CDMX_RT01cpuCPU	1	•
13 🕇 ( 2 )	ALSEA_CENTRAL_RO_INT_TMX_KIO_IDE_RT02_001cpuCPU	3	•
14 - (0)	ALSEA_CENTRAL_RO_INT_TMX_KIO_IDE_RT02cpuCPU	3	۲
15 🕇 ( 1 )	CAPOME_0611_VILLERIAS_RT01cpuCPU	3	۲
16 🕇 ( 1 )	CASA_BR7_M01502US_US1416_FP_RT01cpuCPU	3	۲
17 🕇 ( 1 )	CENACE_GERENCIA_DE_CONTROL_REGIONAL_OCCIDENTE_RT01cpuCPU	3	۲
18 🖊 ( -17 )	CNOC_TRIARA_CNVDEV001VcpuCPU	3	•
19 - (0)	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN04cpuCPU	3	۲
20 - (0)	FERROMEX_CENTRAL_PIEDRAS_NEGRAS_1_RT01cpuCPU	3	•
21 - (0)	MINERA_MX_CORP_PARQUE_REFORMA_PISO_03_EQUIP01_STK_SW04cpuCPU	3	۲
22 - (0)	NODO_TEST_FALLA_SNMPcpuCPU	3	۲
23 - (0)	NODO_TEST_FALLA_SNMP_V2cpuCPU	3	۲

#### Views > Trends: búsqueda de tendencias de un nodo específico

Al acceder al menú Views > Trends, podremos realizar una búsqueda de tendencias de un nodo específico. Se puede buscar por nodo (Node), por nombre del recurso (Resource Name) y por campo (Field); mientras más información se coloque en la búsqueda, mejor será el resultado.

🚴 opTrend 1.8.1 Modules + Views + 🗮 08/25/2022 - 08/25/2022 User: nmis +						
Home / Trend Documents						
Q Trend Search		Node Name	Resource Name	Field	Start Date	Last Updated
		ABLO_CORP_TRACSA_BODEGA_TLAQUEPAQ	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
Node	Enter the Node Name or He	ALSEA_CENTRAL_RO_INT_TMX_KIO_IDE_RT02	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
Descures		ALSEA_CENTRAL_RO_INT_TMX_KIO_IDE_RT0	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
Name		CAPOME_0611_VILLERIAS_RT01	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CASA_BR7_M01502US_US1416_FP_RT01	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
Field		CENACE_GERENCIA_DE_CONTROL_REGION	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CJF_T1_305_IJFCDMX_RT01	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CJF_T1_318_CAMINOAJUSCO170CDMX_RT01	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
Filter Clear		CNOC_TRIARA_CNVDEV001V	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN01	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN02	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN03	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN04	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN05	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN06	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T14:59:59-05:00

Realizaremos un ejemplo de búsqueda de nodos que contienen la cadena "CNOC\_TRIARA\_" y con el Resource Name "CPU".

Cabe destacar que estos campos son regex y distinguen mayúsculas y minúsculas.

\delta opTrer	nd 1.8.1 Modules <del>-</del> Views -	08/25/2022 - 08/25/2022				User: nmis <del>-</del>	
Home / Trend	Home / Trend Documents						
Q Trend S	Search ?	Node Name	Resource Name	Field	Start Date	Last Updated	
	_	CNOC_TRIARA_CNVDEV001V	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
Node	CNOC_TRIARA_	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN01	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
Resource CP Name	CDU	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN02	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
	CPU	CNOC_TRIARA_CNVSDWAN03	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN04	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
Field		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN05	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
		CNOC_TRIARA_CNVSDWAN06	CPU	cpuLoad	2022-08-21T00:00:00-05:00	2022-08-25T15:04:59-05:00	
Filter	Clear	Showing 1 to 7 of 7 entries		1		Show 15 🗸	

En esta búsqueda aparecen como resultado 7 nodos que coinciden y podremos observar en la tabla varias columnas, como son:

- Node Name: nombre del nodo en NMIS.
- Resource Name: nombre del recurso.
- Campo: nombre de la métrica del recurso.
- Start Date: fecha de inicio de la semana en curso.
- Last Updated: fecha de última actualización (día y hora actuales).

De esta forma, se pueden realizar búsquedas específicas de un nodo y ver sus tendencias.